

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

I	ALGEMEEN		erdoor gekenmerkt dat elke databanktabel slechts in enkelvoud aanwezig is.
1.0	Toepasselijkheid		
1.1	Op alle aanbiedingen door Amplio Care BV (hierna: 'Amplio Care') aan eenieder waaraan zij enige aanbieder doet of waarmee zij enige overeenkomst sluit (hierna: 'de Opdrachtgever') en op alle overeenkomsten tussen Amplio Care en de Opdrachtgever zijn deze voorwaarden van toepassing. Voorwaarden van een derde of derden zijn uitsluitend van toepassing voor zover dat uit deze voorwaarden volgt.	2.9	'Maatwerkdocumentatie' is: alle documentatie die door Amplio Care in samenhang met de maatwerkprogrammatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
1.2	Amplio Care verricht haar werkzaamheden en verleent haar diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden welke aan de Opdrachtgever op eerste verzoek ter beschikking zullen worden gesteld. Bij strijd tussen één of meer bepalingen van de aanbieder met deze Algemene Voorwaarden zullen, tenzij expliciet anders aangegeven, de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren.	2.10	'Maatwerkprogrammatuur' is: alle programmatuur die door Amplio Care ten behoeve van de Opdrachtgever is of wordt ontwikkeld.
1.3	Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Amplio Care uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.	2.11	'Maatwerkspecificaties' zijn: de specificaties die betrekking hebben op maatwerkprogrammatuur.
1.4	De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.	2.12	'Programmatuur' is: alle programmatuur die door Amplio Care aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
1.5	Amplio Care behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging alleen zal gelden voor aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.	2.13	'Specificaties' zijn: de functionele specificaties van Amplio Care-programmatuur, alsmede van door Amplio Care ontworpen en/of geïnstalleerde systemen en/of infrastructuur, zoals schriftelijk tussen partijen vastgesteld.
2.0	Definities	2.14	'Testobject' is: alle programmatuur, apparatuur, systemen, infrastructuur en dergelijke die ingevolge de overeenkomst tussen partijen aan een acceptatietest dient te worden onderworpen.
2.1	'Acceptatietest' is: de acceptatietest als bedoeld in artikel 33.	2.15	'Vertrouwelijke informatie' is: informatie die een partij (de 'eerste partij') direct of indirect heeft vernomen in relatie met de andere partij, aangaande de programmatuur, apparatuur, specificaties, ontwerpen, productieprocessen, onderzoek en onderzoeksresultaten, methoden van bedrijfsvoering, strategische bedrijfs- of marketingplannen en zakenrelaties van de andere partij. Informatie zal niet worden geacht vertrouwelijke informatie te zijn:
2.2	'Advieswerkzaamheden' zijn: de advieswerkzaamheden als omschreven in de aanbieder en/of anderszins overeengekomen tussen partijen, daaronder begrepen consultancywerkzaamheden en het opstellen van maatwerkspecificaties.	(i)	indien deze informatie bekend was bij de eerste partij op het tijdstip dat deze informatie aan haar werd medegedeeld;
2.3	'Apparatuur' is: alle apparatuur en/of andere zaken die door Amplio Care aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.	(ii)	indien deze informatie buiten toedoen van de eerste partij bekend is geworden bij of beschikbaar is geworden voor het publiek;
2.4	'Amplio Care-documentatie' is: alle documentatie die door Amplio Care in samenhang met de Amplio Care-programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.	(iii)	indien deze informatie aan de eerste partij is medegedeeld door een derde die bevoegd was deze informatie mede te delen;
2.5	'Amplio Care-programmatuur' is: alle programmatuur waarop de auteursrechten bij Amplio Care berusten.	(iv)	indien de andere partij schriftelijk toestemt in mededeling door de eerste partij van deze informatie aan een derde of derden.
2.6	'Documentatie' is: alle documentatie die door Amplio Care in samenhang met de programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.	II	DIENSTVERLENING
2.7	'Gebreken' zijn: alle essentiële afwijkingen van programmatuur, apparatuur, alsmede door Amplio Care te onderhouden programmatuur of apparatuur en door Amplio Care geleverde systemen en infrastructuur, ten opzichte van de daarop betrekking hebbende functionele specificaties. Voor Amplio Care-programmatuur alsmede voor door Amplio Care ontworpen en/of geïnstalleerde systemen en/of infrastructuur zijn de relevante functionele specificaties de specificaties; voor overige programmatuur, apparatuur, systemen en infrastructuur zijn dat de functionele specificaties zoals schriftelijk tussen partijen vastgesteld.	II.1	<i>Advieswerkzaamheden</i>
2.8	'Installatie' is: het geheel van componenten die direct en indirect functioneren in combinatie met één verzameling applicatie-databases. Een dergelijke verzameling applicatie-databases wordt	3.0	Toepasselijkheid
		3.1	Indien tussen Amplio Care en Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care advieswerkzaamheden zal verrichten, is het bepaalde in deze paragraaf II.1., alsmede het bepaalde in paragraaf V, van toepassing.
		4.0	Uitvoering
		4.1	Amplio Care zal ervoor zorgdragen dat de advieswerkzaamheden worden verricht in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die redelijkerwijze gesteld kunnen worden.
		4.2	Tenzij anders overeengekomen, zullen de advieswerkzaamheden worden verricht ten kantore van de Opdrachtgever en zal de Opdrachtgever zorgdragen voor adequate werkruimte, meubilair en noodzakelijke hulpmiddelen.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, zal Amplio Care de advieswerkzaamheden verrichten op de werkuren en -dagen zoals die van tijd tot tijd gangbaar zullen zijn binnen haar bedrijf.
- 5.0 **Medewerking Opdrachtgever**
- 5.1 De Opdrachtgever zal Amplio Care gedurende de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle informatie verstrekken waarvan redelijkerwijze mag worden aangenomen dat die van belang is voor de uitvoering van de advieswerkzaamheden.
- 5.2 De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de personeelsleden die aan zijn zijde bij de uitvoering van de advieswerkzaamheden betrokken zijn over voldoende kennis en bevoegdheden zullen beschikken om op adequate wijze namens de Opdrachtgever te participeren. De Opdrachtgever zal Amplio Care op haar verzoek mededelen over welke bevoegdheden de betreffende personeelsleden beschikken.
- II.2 *Onderhoud en beheer*
- 6.0 **Onderhoud programmatuur door Amplio Care**
- 6.1 Indien tussen Amplio Care en de Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care onderhoud zal verrichten aan programmatuur die bij de Opdrachtgever in gebruik is, zijn de bepalingen van dit artikel 6, alsmede van paragraaf V, op dat onderhoud van toepassing voor zover dat onderhoud wordt verricht door personeel van Amplio Care.
- Het onderhoud zal bestaan uit het op verzoek van de Opdrachtgever:
- (i) opheffen van gebreken in de te onderhouden programmatuur, daaronder begrepen het zo nodig vervangen van de te onderhouden programmatuur;
- (ii) voor zover het gaat om programmatuur en documentatie waarop de auteursrechten niet aan Amplio Care toekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies en releases van die programmatuur en documentatie, voor zover de auteursrechthebbende van die programmatuur en documentatie daarin voorziet;
- (iii) het corrigeren van fouten in de documentatie die behoort bij te onderhouden programmatuur.
- Niet onder het onderhoud zal zijn begrepen het herstel van gebreken, welke zijn ontstaan door onjuist gebruik van de te onderhouden programmatuur, door gebruik van de te onderhouden programmatuur in afwijking van hetgeen in de overeenkomst is voorzien, alsmede door wijzigingen die zijn aangebracht zonder voorafgaande toestemming van Amplio Care. Amplio Care is niet gehouden tot herstel van de betreffende gebreken en is gerechtigd, indien zij op verzoek van de Opdrachtgever besluit de betreffende gebreken toch te herstellen, een redelijke meerprijs in rekening te brengen.
- Het onderhoud van gebreken zal geschieden op de wijze en op de tijden als voorzien in de hiertoe op te stellen Service Level Agreement (SLA). De Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijze van hem gevergd kan worden, daaronder begrepen het ter beschikking stellen van voldoende computertijd, schijfruimte, en zo nodig kantoorruimte en/of telecommunicatiefaciliteiten.
- Zo spoedig mogelijk nadat een gebrek in de te onderhouden programmatuur optreedt zal de Opdrachtgever dit melden aan Amplio Care op de tussen partijen overeengekomen wijze. Amplio Care zal vervolgens aanvangen met het herstel van het gebrek of de gebreken binnen het tussen partijen overeengekomen tijdsbestek.
- Indien herstel van een gebrek redelijkerwijze niet mogelijk is, is Amplio Care bevoegd andere maatregelen te treffen waardoor de functionaliteit van de te onderhouden programmatuur verzekerd wordt (bijvoorbeeld door middel van een 'bypass').
- 7.0 **Onderhoud door derden**
- 7.1 Indien is overeengekomen dat Amplio Care onderhoud zal verrichten aan programmatuur, apparatuur en/of andere zaken die bij de Opdrachtgever in gebruik zijn, is Amplio Care te allen tijde bevoegd dat onderhoud van de apparatuur en/of programmatuur uit te besteden aan een derde of derden. Indien en voor zover onderhoud is uitbesteed, zijn de voorwaarden die de derde, aan wie het onderhoud is uitbesteed, tegenover Amplio Care hanteert mutatis mutandis van toepassing op de onderhoudsverplichtingen van Amplio Care tegenover de Opdrachtgever.
- II.3 *Computer- en netwerkdiensten*
- 8.0 **Toepasselijkheid**
- 8.1 Indien tussen Amplio Care en de Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care faciliteiten ter beschikking zal stellen en/of diensten zal verlenen op het gebied van computer- en netwerkdiensten, als omschreven in de tussen partijen gesloten of te sluiten SLA, is het bepaalde in deze paragraaf II.3, alsmede het bepaalde in paragraaf V, van toepassing.
- 9.0 **Uitvoering**
- 9.1 Amplio Care zal de computer- en netwerkdiensten verlenen in overeenstemming met de procedures en afspraken zoals overeengekomen met de Opdrachtgever en in overeenstemming met de eisen die daaraan in redelijkheid gesteld kunnen worden.
- 10.0 **Toegangsbeveiliging en persoonsregistratie**
- 10.1 Amplio Care draagt zorg voor het waarborgen van een adequate algemene beveiliging van haar systemen die voor de computer- en netwerkdiensten worden gebruikt, alsmede van de door de Opdrachtgever opgeslagen gegevens. Tenzij anders overeengekomen, zal Amplio Care niet verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de opgeslagen gegevens en zal de Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat te allen tijde back-up-kopieën van opgeslagen gegevens beschikbaar zijn.
- 10.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Amplio Care de Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. De Opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.
- II.4 *Overige diensten*
- 11.0 **Uitvoering**
- 11.1 Indien tussen Amplio Care en de Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care (tevens) andere diensten zal verlenen dan de diensten bedoeld in paragrafen II.1, II.2 en II.3, dan zal Amplio Care die diensten verlenen in overeenstemming met de procedures en afspraken zoals vastgelegd in de aanbieding en/of anderszins overeengekomen met de Opdrachtgever en in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die daaraan in redelijkheid gesteld kunnen worden.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

III	PROGRAMMATUUR		
III.1	<i>Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur</i>		
12.0	Toepasselijkheid		
12.1	Indien tussen Amplio Care en de Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care maatwerkprogrammatuur zal ontwikkelen, zijn de bepalingen van deze paragraaf III.1, alsmede van paragraaf V, op die overeenkomst van toepassing.	17.5	De Opdrachtgever is onmogelijk dan wel onwenselijk is of indien die apparatuur wordt vervangen door andere apparatuur, is de Opdrachtgever gerechtigd de Amplio Care-programmatuur op vervangende apparatuur te gebruiken. In dat geval dient de Opdrachtgever Amplio Care hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. In geen geval mag de programmatuur gelijktijdig op meer dan één installatie productief worden gebruikt.
13.0	Maatwerkspecificaties		
13.1	Tenzij anders overeengekomen, zullen de maatwerkspecificaties worden opgesteld door de Opdrachtgever.		
13.2	De Opdrachtgever zal de maatwerkspecificaties ter acceptatie aan Amplio Care aanbieden. Amplio Care zal de Opdrachtgever binnen de overeengekomen termijn berichten of zij de maatwerkspecificaties accepteert en zo nodig wijzigingen voorstellen. Zodra de maatwerkspecificaties zijn geaccepteerd gelden zij als vastgesteld. Maatwerkspecificaties die zijn vastgesteld kunnen slechts worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen.	17.5 18.0	De Opdrachtgever is gerechtigd om - uitsluitend voor back-up-doeleinden - een kopie van de Amplio Care-programmatuur en van de Amplio Care-documentatie te vervaardigen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het maken van meer kopieën of tot het gebruiken van de in overeenstemming met dit artikel gemaakte kopieën voor andere dan back-up-doeleinden. De kopieën dienen door de Opdrachtgever te worden voorzien van alle tekens die op de originelen zijn aangebracht.
14.0	Uitvoering		
14.1	Amplio Care zal de maatwerkprogrammatuur ontwikkelen op de wijze als schriftelijk tussen partijen overeengekomen en in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die in redelijkheid gesteld kunnen worden.	18.0 18.1	Ter beschikkingstelling, installatie en acceptatie De Amplio Care-programmatuur zal uitsluitend in objectcode ter beschikking worden gesteld. Amplio Care zal ervoor zorgdragen dat aflevering en (indien van toepassing) installatie van de te leveren Amplio Care-programmatuur zoveel als redelijkerwijze mogelijk plaatsvindt in overeenstemming met het tijdschema dat tussen partijen is overeengekomen.
15.0	Auteursrechten		
15.1	Tenzij anders overeengekomen, blijven de auteursrechten en alle eventuele andere rechten van industrieel en/of intellectueel eigendomsrechtelijke aard op de maatwerkprogrammatuur berusten bij Amplio Care.	18.2 18.3	Indien is overeengekomen dat Amplio Care de Amplio Care-programmatuur zal installeren op de tussen partijen overeengekomen apparatuur, zal installatie slechts plaatsvinden indien de Opdrachtgever deze apparatuur conform aanwijzingen van Amplio Care gereed heeft gemaakt voor installatie. Indien is overeengekomen dat een acceptatietest als bedoeld in artikel 33 zal worden uitgevoerd, zal de Amplio Care-programmatuur geaccepteerd zijn op het moment dat de acceptatietest is geslaagd of geacht moet worden te zijn geslaagd. Indien niet is overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, zal de Amplio Care-programmatuur geaccepteerd zijn zodra die aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
III.2	<i>Ter beschikkingstelling Amplio Care-programmatuur</i>	III.3	<i>Ter beschikkingstelling programmatuur derden</i>
16.0	Toepasselijkheid	19.0	Voorwaarden derden
16.1	De ter beschikkingstelling van Amplio Care-programmatuur geschiedt onder de voorwaarden als vermeld in deze paragraaf III.2, alsmede in paragraaf V indien en voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen is afgeweken.	19.1	Indien programmatuur ter beschikking wordt gesteld waarop de auteursrechten niet aan Amplio Care toekomen, zijn op de ter beschikkingstelling van die programmatuur mutatis mutandis dezelfde voorwaarden van toepassing als die van toepassing zijn op de ter beschikkingstelling van die programmatuur door de rechthebbende aan Amplio Care. De betreffende voorwaarden zullen de Opdrachtgever op eerste verzoek ter beschikking worden gesteld.
17.0	Gebruiksrecht	IV	TER BESCHIKKINGSTELLING APPARATUUR
17.1	Het verstrekte gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd en is een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Amplio Care-programmatuur en de Amplio Care-documentatie te gebruiken op de wijze als omschreven in de Amplio Care-documentatie. Ieder ander gebruik is uitgesloten. Deze overeenkomst behelst geen overdracht van enig recht van intellectuele eigendom.	IV.1	<i>Ontwikkeling infrastructuur</i>
17.2	Het gebruiksrecht is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de Amplio Care-programmatuur en de Amplio Care-documentatie. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Amplio Care-programmatuur en/of de Amplio Care-documentatie of kopieën daarvan aan derden in gebruik te geven of op enigerlei andere wijze aan derden kenbaar te maken.	20.0	Toepasselijkheid
17.3	Tenzij anders overeengekomen mag de Amplio Care-programmatuur uitsluitend worden gebruikt op de tussen partijen overeengekomen apparatuur en binnen de bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde bedrijfsruimte of bedrijfsruimten.	20.1	Indien tussen Amplio Care en de Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care systemen en/of infrastructuur zal ontwikkelen, zijn de bepalingen van deze paragraaf IV.1, alsmede van paragraaf V, op die overeenkomst van toepassing.
17.4	Indien het gebruik van de Amplio Care-programmatuur op de in het vorige lid bedoelde apparatuur in verband met storingen en/of	21.0	Specificaties
		21.1	Tenzij anders overeengekomen, zullen de specificaties voor de te ontwikkelen systemen en/of infrastructuur worden opgesteld door de Opdrachtgever.
		21.2	De Opdrachtgever zal de in artikel 21.1 genoemde specificaties ter acceptatie aan Amplio Care aanbieden. Amplio Care zal de

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

	Opdrachtgever binnen de overeengekomen termijn berichten of zij de specificaties accepteert en zo nodig wijzigingen voorstellen. Zodra de specificaties zijn geaccepteerd gelden zij als vastgesteld. Specificaties die zijn vastgesteld kunnen slechts worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen.	26.3	De Opdrachtgever is niet bevoegd de gehuurde apparatuur te verkopen, over te dragen of op welke wijze ook te bezwaren. Indien op de gehuurde apparatuur merktekens en/of eigendomsaanduidingen zijn aangebracht, is het de Opdrachtgever niet toegestaan die te wijzigen of te verwijderen.
22.0	Uitvoering	27.0	Gebruik en verzekering
22.1	Amplio Care zal de systemen en/of infrastructuur ontwikkelen op de wijze als schriftelijk tussen partijen overeengekomen en in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die in redelijkheid gesteld kunnen worden.	27.1	De Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur met de vereiste zorg gebruiken. De gehuurde apparatuur mag zonder schriftelijke toestemming van Amplio Care niet aan derden in gebruik worden gegeven dan wel verwijderd worden van de plaats waar deze is geïnstalleerd. De Opdrachtgever zal Amplio Care of een door Amplio Care aangewezen derde desgevraagd toegang verlenen tot de bedrijfsruimte of bedrijfsruimten waar de gehuurde apparatuur is opgesteld, teneinde die te kunnen inspecteren.
23.0	Auteursrechten	27.2	De Opdrachtgever verplicht zich de gehuurde apparatuur adequaat te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de gehele periode waarin de apparatuur aan hem ter beschikking is gesteld. De Opdrachtgever zal Amplio Care op eerste verzoek een kopie van de geldende polis overleggen, alsmede bescheiden waaruit blijkt dat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst heeft voldaan.
23.1	Tenzij anders overeengekomen, blijven de auteursrechten en alle eventuele andere rechten van industrieel en/of intellectueel eigendomsrechtelijke aard op de ontwikkelde systemen en/of infrastructuur berusten bij Amplio Care.	IV.3	<i>Ter beschikkingstelling apparatuur derden</i>
IV.2	<i>Ter beschikkingstelling apparatuur Amplio Care</i>	28.0	Voorwaarden derden
24.0	Toepasselijkheid	28.1	Indien en voor zover de gehuurde apparatuur geen eigendom is van Amplio Care doch door een derde aan Amplio Care ter beschikking is gesteld, zijn in afwijking van het bepaalde in paragraaf V op de ter beschikkingstelling van die gehuurde apparatuur mutatis mutandis dezelfde voorwaarden van toepassing als die van toepassing zijn op de ter beschikkingstelling van die zaken door de genoemde derde aan Amplio Care. De betreffende voorwaarden zullen de Opdrachtgever op eerste verzoek ter beschikking worden gesteld.
24.1	Indien tussen Amplio Care en de Opdrachtgever is overeengekomen dat Amplio Care apparatuur en/of andere zaken aan de Opdrachtgever verkoopt, verhuurt of op andere wijze in gebruik geeft, is het bepaalde in deze paragraaf IV, alsmede de bepalingen van paragraaf V, van toepassing. De bepalingen van deze paragraaf IV zijn niet van toepassing op overeenkomsten waarbij apparatuur en/of andere zaken niet daadwerkelijk op het bedrijfsterrein van de Opdrachtgever of van door hem aangewezen derden worden gebracht.	V	ALGEMENE BEPALINGEN
25.0	Levering en installatie	29.0	Vergoeding
25.1	Amplio Care draagt ervoor zorg dat de apparatuur wordt afgeleverd op de tussen partijen overeengekomen plaats.	29.1	De overeengekomen vergoeding voor apparatuur en programmatuur is exclusief kosten van de verpakking, transport, installatiekosten, alsmede exclusief omzetbelasting en alle andere heffingen, die in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan in Nederland verschuldigd zijn. Tenzij anders is overeengekomen zijn vergoedingen vastgesteld in Euro's.
25.2	Amplio Care zal zorgdragen dat levering en eventueel installatie van de apparatuur zoveel als redelijkerwijs mogelijk plaatsvindt in overeenstemming met het tijdschema dat tussen partijen is overeengekomen. Amplio Care zal ernaar streven de Opdrachtgever tenminste tien werkdagen voor de aflevering in kennis te stellen van haar voornemen de apparatuur te leveren en (indien van toepassing) te installeren.	29.2	Voor zover niet anders is overeengekomen, wordt de vergoeding van door Amplio Care te verrichten werkzaamheden vastgesteld op nacalculatiebasis aan de hand van de algemeen door Amplio Care gehanteerde tarieven zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. Indien en voor zover voor het gebruiksrecht van apparatuur en/of programmatuur een periodieke vergoeding moet worden betaald, zal deze worden vastgesteld aan de hand van de algemene door Amplio Care gehanteerde tarieven zoals die van tijd tot tijd zullen gelden.
25.3	Indien is overeengekomen dat Amplio Care de apparatuur zal installeren zal de Opdrachtgever alle medewerking verlenen die redelijkerwijze van hem gevergd kan worden en de nodige voorzieningen treffen teneinde installatie mogelijk te maken. Installatie zal plaatsvinden tijdens de werkdagen en -uren die in het bedrijf van Amplio Care van tijd tot tijd gangbaar zullen zijn.	29.3	Voor zover niet anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief noodzakelijke reis- en verblijfkosten van personeel van Amplio Care, alsmede exclusief kosten van telecommunicatie.
26.0	Eigendom	29.4	Amplio Care heeft het recht haar tarieven jaarlijks, zoals vastgelegd c.q. naar welke wordt verwezen in de overeenkomst, te wijzigen. Tariefverhogingen zullen, behoudens verhogingen als gevolg van uitzonderlijke marktbevingen, niet meer bedragen dan de stijging van het relevante prijsindexcijfer van het CBS, vermeerderd met 4%.
26.1	De eigendom van gekochte apparatuur blijft berusten bij Amplio Care en gaat pas over op de Opdrachtgever op het moment dat de Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen tegenover Amplio Care in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Het risico van de gekochte apparatuur gaat over op de Opdrachtgever op het moment van de feitelijke aflevering.		
26.2	De eigendom van gehuurde apparatuur blijft te allen tijde berusten bij Amplio Care. Bij beëindiging van de overeenkomst die, of het deel van de overeenkomst dat, betrekking heeft op ter beschikkingstelling van de gehuurde apparatuur zal de Opdrachtgever deze apparatuur en/of zaken onmiddellijk ter beschikking van Amplio Care stellen.		

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- 30.0 **Betaling** acceptatie in de weg kunnen staan, of
- 30.1 Vaste vergoedingen zullen op de overeengekomen tijdstippen worden gefactureerd. Bedragen die op nacalculatiebasis berekend zijn zullen éénmaal per veertien dagen door Amplio Care worden gefactureerd. Betaling dient plaats te vinden binnen **veertien dagen na factuurdatum**, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever in verzuim geraakt zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. (ii) Amplio Care niet
- 30.2 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van de over en weer verschuldigde bedragen.
- 30.3 Over de periode dat de Opdrachtgever ten aanzien van de betaling van enig bedrag aan Amplio Care in verzuim is, is Amplio Care gehouden over het betreffende bedrag rente te vorderen gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2%. Tevens maakt Amplio Care in dat geval aanspraak op kosten van aanmaning ter hoogte van tenminste 15% van het bedrag ten aanzien waarvan de Opdrachtgever in verzuim is. 33.4 Indien en zodra de acceptatietest is geslaagd of geacht moet worden te zijn geslaagd zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Amplio Care een protocol ondertekenen, waaruit blijkt dat het testobject is geaccepteerd.
- 31.0 **Meerwerk** 33.5 De bepalingen 1 t/m 4 van dit artikel gelden zowel voor een eventuele deel-acceptatietest als voor een eind-acceptatietest.
- 31.1 Indien de Opdrachtgever aan Amplio Care te kennen geeft dat hij een wijziging wil aanbrengen in de aan Amplio Care verstrekte opdracht, zal Amplio Care de opdrachtgever globaal opgave doen van de eventuele extra kosten die daarvan het gevolg zullen zijn en van de eventuele gevolgen voor het tijdsbestek waarbinnen de opgedragen werkzaamheden verricht zullen worden. 33.6 Indien het testobject in fasen wordt geleverd en getest, laat de afkeuring (niet-acceptatie) van een bepaalde fase, de goedkeuring (acceptatie) van een eerdere fase onverlet.
- 31.2 Amplio Care is slechts gehouden tot het verrichten van meer- en minderwerk indien zulks naar haar redelijk oordeel van haar gevergd kan worden en tegen betaling van een redelijke extra vergoeding. Minderwerk zal slechts leiden tot verlaging van de overeengekomen vergoeding indien daarover tussen partijen overeenstemming is bereikt. Meer- en minderwerk zal slechts worden uitgevoerd na een daartoe strekkende schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever. 33.7 Indien geen acceptatietest is overeengekomen, wordt het testobject geacht te zijn geaccepteerd na levering.
- 32.0 **Geheimhouding en non-concurrentie** 34.0 **Garantie**
- 32.1 Partijen verplichten zich vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden mede te delen en alleen in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst te gebruiken. 34.1 Amplio Care garandeert dat de Amplio Care-programmatuur, alsmede door Amplio Care ontworpen en/of geïnstalleerde systemen en infrastructuur, in essentie zal functioneren in overeenstemming met de specificaties en geen gebreken zal vertonen die niet in het kader van het normale onderhoud kunnen worden verholpen.
- 32.2 Zowel de Opdrachtgever als Amplio Care zullen zich gedurende de looptijd van enige overeenkomst tussen partijen, alsmede gedurende een periode van zes maanden na het einde daarvan, onthouden van het werven van elkaars personeelsleden die betrokken zijn bij uitvoering van werkzaamheden waarop die overeenkomst betrekking heeft. 34.2 Gedurende een periode van drie maanden na acceptatie van de Amplio Care-programmatuur, zal Amplio Care naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruikersfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Amplio Care toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Amplio Care zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.
- 33.0 **Acceptatietest** 34.3 Met betrekking tot de garantie op andere programmatuur dan bedoeld in sub 1 en 2 van dit artikel, alsmede op apparatuur, gelden dezelfde garantievoorwaarden als overeengekomen tussen Amplio Care en de toeleverancier van de betreffende programmatuur en apparatuur.
- 33.1 Het doel van de acceptatietest zal zijn te onderzoeken of het testobject voldoet aan de eisen die daaraan ingevolge de overeenkomst tussen partijen gesteld kunnen worden.
- 33.2 Indien is overeengekomen dat een acceptatietest zal plaatsvinden, zal deze worden opgesteld door Opdrachtgever, vastgesteld door Opdrachtgever en Amplio Care, en uitgevoerd dan wel in overeenstemming met hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. 34.4 Ten aanzien van de eigenschappen en hoedanigheden van door haar geleverde producten sluit Amplio Care elke verplichting die het bepaalde in de voorgaande leden te boven gaat, uit. Tenzij indien en voor zover anders overeengekomen garandeert Amplio Care niet dat de programmatuur zal functioneren in samenhang met andere programmatuur en/of apparatuur.
- 33.3 De acceptatietest zal geacht worden te zijn geslaagd en het testobject daarmee door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien:
- (i) de acceptatietest is voltooid en uit die test niet is gebleken dat het testobject gebreken vertoont, dan wel de geconstateerde gebreken van dien aard zijn dat die in redelijkheid niet aan

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

35.0	Aansprakelijkheid		gebruiksmogelijkheden van de in lid 1 bedoelde Amplio Care programmatuur wordt beperkt.
35.1	Amplio Care is aansprakelijk voor door de Opdrachtgever te lijden directe persoons- en/of zaakschade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Amplio Care van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst met de Opdrachtgever, dan wel van een toerekenbare onrechtmatige daad van Amplio Care tegenover de Opdrachtgever.	36.4	Ten aanzien van de programmatuur waarop het auteursrecht aan derden toekomt, alsmede op apparatuur die Amplio Care van derden heeft betrokken, is het bepaalde in de overeenkomst tussen Amplio Care en haar toeleverancier ter zake van vrijwaring in verband met intellectuele rechten van overeenkomstige toepassing op de overeenkomst tussen Amplio Care en de Opdrachtgever. Amplio Care zal de Opdrachtgever op eerste verzoek de inhoud van de betreffende bepalingen mededelen.
35.2	Voor zover de schade niet veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Amplio Care, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot een bedrag van € 114.000,-, dan wel, indien dit minder is, tot het totaal van de bedragen dat door de Opdrachtgever aan Amplio Care is betaald in een periode van een jaar direct voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.	37.0	Overmacht
35.3	Aansprakelijkheid van Amplio Care voor schade veroorzaakt door programmatuur en/of apparatuur die zij van derden heeft betrokken, alsmede aansprakelijkheid van Amplio Care ten gevolge van handelen van door Amplio Care ingeschakelde derden, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat Amplio Care terzake van de betreffende derde kan vorderen en ook daadwerkelijk vergoed zal krijgen.	37.1	In geval van niet-toerekenbare tekortkoming door één der partijen in de nakoming van zijn verplichtingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst ('overmacht'), zal de tekortschietende partij niet gehouden zijn tot vergoeding van de als gevolg van de betreffende tekortkoming aan de zijde van de andere partij ontstane schade. In geval van overmacht kan de andere partij, zodra de tekortkoming meer dan negentig dagen heeft voortgeduurd, de overeenkomst ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
35.4	Elke aansprakelijkheid van Amplio Care die verder gaat dan het bepaalde in de vorige leden, daaronder begrepen bedrijfsschade en (andere) indirecte schade zoals gederfde winst en gemiste besparing, is uitdrukkelijk uitgesloten.	37.2	Onder niet-toerekenbare tekortkoming ('overmacht') wordt in ieder geval begrepen: oorlog, overstromingen, aardbevingen, staking en uitsluiting, vertraagde levering of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoornissen, ongevallen en storingen in de bedrijfsvoering.
35.5	Belastingen en sociale premies Amplio Care draagt zorg voor de correcte aangifte en afdracht van door haar verschuldigde belastingen en premies over de door haar aan de voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst aangewezen medewerkers.	38.0	Duur
35.6	Amplio Care zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle vorderingen terzake van belastingen en sociale verzekeringspremies, welke tegen Opdrachtgever geldend zullen worden gemaakt betreffende de door Amplio Care in het kader van de onderhavige overeenkomst aangewezen medewerkers en derden.	38.1	Tenzij anders overeengekomen zullen overeenkomsten met betrekking tot door Amplio Care te verlenen diensten, met uitzondering van advieswerkzaamheden, alsmede overeenkomsten tot tijdelijke ter beschikkingstelling van programmatuur en/of apparatuur, gelden voor de duur van één jaar en zullen zij nadien met een periode van één jaar worden voortgezet, voor zover niet één der partijen uiterlijk zes maanden voor het einde van de initiële termijn schriftelijk aan de andere partij bericht de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) niet te willen voortzetten. Na het verstrijken van de tweede periode van één jaar zal de overeenkomst steeds met een periode van één jaar worden voortgezet, voor zover niet één der partijen uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende termijn schriftelijk aan de andere partij bericht de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) niet te willen voortzetten.
36.0	Vrijwaring intellectuele rechten	38.2	Tenzij anders overeengekomen zullen overeenkomsten met betrekking tot advieswerkzaamheden gelden voor de duur van het project waarop de betreffende advieswerkzaamheden betrekking hebben.
36.1	Amplio Care vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuken op octrooi-, auteurs- en/of merkrechten, welke in verband staan met (het gebruik van) Amplio Care-programmatuur, mits de Opdrachtgever onmiddellijk na het bekend worden van de betreffende aanspraak Amplio Care daarvan op de hoogte stelt en alle contacten met de betreffende derde uitsluitend voert in overleg met Amplio Care.	39.0	Ontbinding
36.2	In geval in rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Amplio Care-programmatuur of enig deel daarvan, inbreuk maakt op een recht als in het vorige lid bedoeld, en als gevolg daarvan de Opdrachtgever het gebruik door of namens rechthebbende wordt ontzegd, zal Amplio Care voor haar rekening en te harer beoordeling en naar haar keuze: - hetzij voor de Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende programmatuur of het betreffende deel ervan voort te zetten; - hetzij de betreffende programmatuur of het betreffende deel ervan vervangen door programmatuur die geen inbreuk maakt als in het vorige lid bedoeld; - hetzij de betreffende programmatuur zodanig wijzigen dat die inbreuk wordt beëindigd; - hetzij de betreffende programmatuur of het betreffende deel ervan terug nemen ter vergoeding van een alsdan door Amplio Care in redelijkheid vast te stellen bedrag.	39.1	Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, bij aangetekende brief te ontbinden: a. indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, of haar bedrijfsactiviteiten om andere redenen beëindigt; b. indien de wederpartij in strijd handelt met het in de overeenkomst bepaalde en, nadat zij deswege schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen dertig dagen alsnog haar verplichtingen nakomt; c. indien de wederpartij in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld terwijl nakoming niet alsnog, of herstel niet meer mogelijk is;
36.3	Wijziging en/of vervanging zal zo mogelijk niet tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever op substantiële wijze in de		

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

d. indien de wederpartij herhaaldelijk toerekenbaar tekort is gekomen of zodanig toerekenbaar tekort is gekomen dat voortzetting van de overeenkomst van de andere partij in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.

In de onder c. en d. genoemde gevallen is het geven van een termijn als in b. niet nodig.

39.2 Indien het gebruiksrecht met betrekking tot programmatuur eindigt om welke reden ook, zal de Opdrachtgever de betreffende programmatuur terstond van haar systemen verwijderen en de bijbehorende documentatie terugzenden aan Amplio Care. Indien een overeenkomst met betrekking tot apparatuur om welke reden ook eindigt, zal de Opdrachtgever de betreffende apparatuur onmiddellijk ter beschikking stellen aan Amplio Care.

40.0 Contactpersonen

40.1 Elk van beide partijen zal een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst zullen onderhouden. Deze contactpersonen zullen bevoegd zijn tot het maken van bindende afspraken namens de partij die zij vertegenwoordigen.

41.0 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

41.1 Alle overeenkomsten tussen Amplio Care en de Opdrachtgever zullen worden beheerst door het Nederlands recht.

41.2 Alle geschillen welke naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, behoudens hoger beroep, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.

41.3 Geen vordering ingevolge het voorgaande lid zal aanhangig worden gemaakt voordat de procedure tot verkrijging van een niet-bindend advies zoals omschreven in de volgende leden is gevoerd. Het bepaalde in de eerste volzin doet niet af aan de bevoegdheid van partijen om zo nodig voorlopige voorzieningen te vorderen of bewarende maatregelen te nemen.

41.4 Indien en zodra een geschil rijst tussen partijen zal de partij, die meent dat er van een geschil sprake is, dit feit schriftelijk aan de andere partij mededelen onder vermelding van een summier opgave van het onderwerp van het geschil.

41.5 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na de dagtekening van het in artikel 41.4 bedoelde bericht, zullen partijen in overleg treden teneinde tot een oplossing van het geschil te komen. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie, welke bestaat uit een functionaris van ieder der partijen die bevoegd is de partij die hij vertegenwoordigt, te binden. Indien één der partijen binnen tien werkdagen na dagtekening van het in artikel 41.4 bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere partij de wens te kennen geeft, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijke voorzitter. In geval niet binnen drie werkdagen na de laatstgenoemde kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming wordt bereikt, zal deze worden aangewezen door de kantonrechter van het kanton waar de Opdrachtgever gevestigd is.

41.6 De in artikel 41.5 bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twintig werkdagen na de dagtekening van het in artikel 41.4 bedoelde bericht, een niet-bindend advies aan partijen geven. Als één der partijen zulks verzoekt, zal dit advies op schrift worden gesteld.

41.7 Indien de commissie niet of niet tijdig tot een eensluidend advies kan komen dan wel één der partijen geen gevolg wenst te geven

aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten in overeenstemming met het bepaalde in artikel 41.2. De door de partijen in het kader van de niet-bindende adviesprocedure ingenomen standpunten of gedane toezeggingen, verliezen hun geldigheid wanneer partijen niet tot overeenstemming zijn gekomen. Het is geen der partijen toegestaan de betreffende standpunten en toezeggingen van de wederpartij in een daaropvolgende gerechtelijke procedure ter kennis van de rechter te brengen.

41.8 Elke partij zal in de niet-bindende adviesprocedure zijn eigen kosten dragen, alsmede de helft van de kosten van de in artikel 41.5 bedoelde voorzitter.